

2011年3月22日

お取引様各位

ニルフィスクアドバンス株式会社
代表取締役 藤田 道隆

東北地方太平洋沖地震について

2011年3月11日に発生いたしました東北地方太平洋沖地震と、それに伴う津波による被害は、未曾有とも言うべき甚大なものであり、被害に遭われた皆様には心よりお見舞いを申し上げますとともに一日も早く復興がかなうことを祈念するものであります。

当社の現状と今後の対応につきまして、以下の通り御報告を申し上げます。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 当社従業員につきましては、全員の無事を確認しております。
商品の入荷・出荷および修理・サービスの御提供も可能ですが、物流各社様から東北6県への配送状況が確実ではなく、また直接の被害を受けていない関東地区以西においても被災地への物流支援を優先していること、更に供給事情が徐々に改善されつつはあるもののガソリン不足が続いていることにより集配・配送時間に大幅な遅延の発生が見込まれる、との連絡が入っております。このような状況で、一部地域への出荷見合わせや出荷遅延が起りうる点につきまして、何卒御理解をお願い申し上げます。
2. 見積り依頼への御回答、オーダーの受注等の業務を担当している新横浜事務所は、東京電力が発表している計画停電実施に際し、電力需給バランスが崩れ、緊急の停電を行わなければならない場合、事前に御連絡を差し上げることなく、通常の勤務時間を繰り上げて従業員に退社を命じることがあります。このような場合、電話等での御対応に支障をきたす可能性があります点につきまして、誠に勝手なお願いで恐縮ではございますが、何卒御理解を頂戴いたしたく存じます。
3. 当社の営業につきましては、最大限、お客様の御意向に沿えるように努力いたす所存でございますが、刻々と状況が変化しておりますので、当社の体制につきまして変更がある場合には、改めて情報を更新、御案内申し上げます。
御不明な点がありましたら、当社営業担当にお問い合わせをお願いいたします。

以上